

# REZERVAČNÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ V AUTOKEMPU KOUPALIŠTĚ MICHAL S.R.O.

## 1. ZÁVAZNOST REZERVACE

Rezervace ze strany **Koupaliště Michal s.r.o.** je závazná až po zaplacení zálohy za pobyt.

## 2. STORNO ZE STRANY OBJEDNAVATELE

Zrušení objednávky ubytování a služeb pobytu lze provést

- prostřednictvím odkazu v e-mailu o potvrzení rezervace.
- zasláním e-mailu se specifikací rezervace (číslo objednávky, jméno objednatele, e-mailová adresa objednatele)

## 3. VRÁCENÍ ZÁLOHY

Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) je její výše automaticky vypočítána dle bodu 4 a vrácena zpět na účet objednatele. Záloha je vrácena do 5 pracovních dnů prostřednictvím služby GoPay.

## 4. STORNOPOPLATEK

V případě storna objednaného ubytování a služeb ze strany objednatele uhradí zákazník stornopoplatek ve výši:

500 Kč

dojde-li ke stornování 30 dní či více dní před termínem nástupu,

- 70 % ze zaplacené zálohy (ne však méně než 500 Kč), dojde-li ke stornování méně než 30 dní před termínem nástupu,
- 50 % ze zaplacené zálohy (ne však méně než 500 Kč), dojde-li ke stornování méně než 14 dní před termínem nástupu,
- 10 % ze zaplacené zálohy (ne však méně než 500 Kč), dojde-li ke stornování méně než 7 dní před termínem nástupu, nebo zájemce nenastoupí k pobytu v den příjezdu.

## 5. STORNO V PŘÍPADĚ ZÁVAŽNÝCH DŮVODŮ

Ubytovatel nebude účtovat žádné stornopoplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě zvlášť závažných důvodů (úmrtí, vážné onemocnění objednatele vyžadující hospitalizaci (nutno doložit)).

V případě zrušení pobytu ze závažných důvodů je objednavatel povinen tyto důvody doložit, a to ve lhůtě do 14 pracovních dnů.

## 6. ZRUŠENÍ REZERVACE ZE STRANY UBYTOVATELE

Stornopoplatek nebude účtován v případě, kdy dojde k zrušení rezervace ze strany ubytovatele.

## 7. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ ČI PŘERUŠENÍ POBYTU

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká autokempu **Koupaliště Michal s.r.o.** povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu a s pobytem souvisejících poplatků, ani její poměrnou část.

S ohledem na zvlášť závažné důvody však ubytovatel může postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

Tyto storno podmínky nabývají účinnosti 22.05 2024.